

**Показатели доступности и качества медицинской помощи
в ООО «ОКТЯБРЬ»
г. Ростов-на-Дону**

«Доступность медицинской помощи» – это свободный доступ к службам здравоохранения вне зависимости от географических, экономических, социальных, культурных, организационных и языковых барьеров.

Основными гарантиями доступности медицинской помощи для граждан Российской Федерации являются законодательно закрепленные положения о бесплатном оказании медицинской помощи в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения (ст.41 Конституции РФ), о гарантированном объеме бесплатной медицинской помощи гражданам в соответствии с Программой ОМС, включающим первичную медико-санитарную помощь, скорую медицинскую и специализированную помощь, медико-социальную помощь гражданам, страдающим социально – значимыми заболеваниями (психическими, онкологическими, венерическими, туберкулезом, СПИДом), а также медико-социальную помощь гражданам, страдающими заболеваниями, представляющими опасность для окружающих (ст. 38-42 [ФЗ №323 от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»](#)).

Доступность медицинской помощи также подразумевает возможность получения гражданами дополнительных медицинских услуг по Программам добровольного медицинского страхования (эта возможность законодательно закреплена и как одно из общих прав пациента пункт 10 ст. 30 Основ), а также за счёт средств предприятий, учреждений и организаций своих личных средств и иных источников, не запрещённых законами РФ.

Таким образом, право на охрану здоровья и доступность медицинской помощи гарантируется в РФ совокупностью норм различных отраслей права-конституционного, гражданского законодательства об охране здоровья граждан.

Основные критерии доступности стоматологической помощи:

- Предоставление медицинской организацией гарантированного объёма медицинской помощи гражданам в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- Предоставление медицинской организацией медицинской помощи по программе добровольного медицинского страхования, а также за счет иных источников, не запрещённых законом РФ.
- Сбалансированность медицинской помощи в учреждении (обеспеченность врачами и средними медицинскими работниками).
- Высокий уровень квалификации медицинских работников, наличие у них сертификатов.

- Использование в работе новейших медицинских технологий.
- Свободный выбор пациентом медицинской организации.
- Свободный выбор пациентом врача-стоматолога, зубного врача;
- Реализация права гражданина неоднократно обращаться за предоставлением стоматологической помощи.
- Сроки ожидания приёма к специалисту и диагностических исследований не превышает установленных Программой гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- Наличие предварительной записи лично через регистратуру и по телефону регистратуры +7(862)256-08-20 в режиме работы клиники, в рабочие дни ежедневно с 9:00 до 20:00, в субботу с 10:00 до 18:00;
- Личный приём пациентов управляющим стоматологической клиники осуществляется каждую среду с 9:00 по 11:00;
- Наличие доступности на сайте учреждения статей, необходимых для общественного самообразования граждан по профилактике основных стоматологических заболеваний, укреплению и сохранению стоматологического здоровья населения.
- Наличие транспортной доступности учреждения для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения.

Качество медицинской помощи — это совокупность характеристик, отражающих своевременность ее оказания, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения, а также степень достижения запланированного результата.

Критерии качества стоматологической помощи:

- Удовлетворённость населения медицинской помощью (% от числа опрошенных);
- Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ оказания медицинской помощи, предоставляемые в рамках Территориальной программы;
- Оптимальность использования ресурсов;
- Отсутствие риска для пациентов;
- Соотношение вылеченных зубов к удаленным;
- Соотношение неосложненного кариеса к осложнённому;
- Частота осложнений после лечения зубов;
- Количество выработанных условных единиц трудоёмкости;